

Inteligencia Artificial en Logística

Leonardo González Barceló

IBM Garage Leader, Latin America

IBM Global Business Services



¿QUÉ VAMOS A VER HOY?

1. ¿Qué es la Inteligencia Artificial?
2. ¿Qué ejemplos de otras industrias se pueden aplicar a logística?
3. ¿Cómo reinventar las actividades administrativas, operativas y orientadas al cliente en logística?

1. ¿Qué es la Inteligencia Artificial?



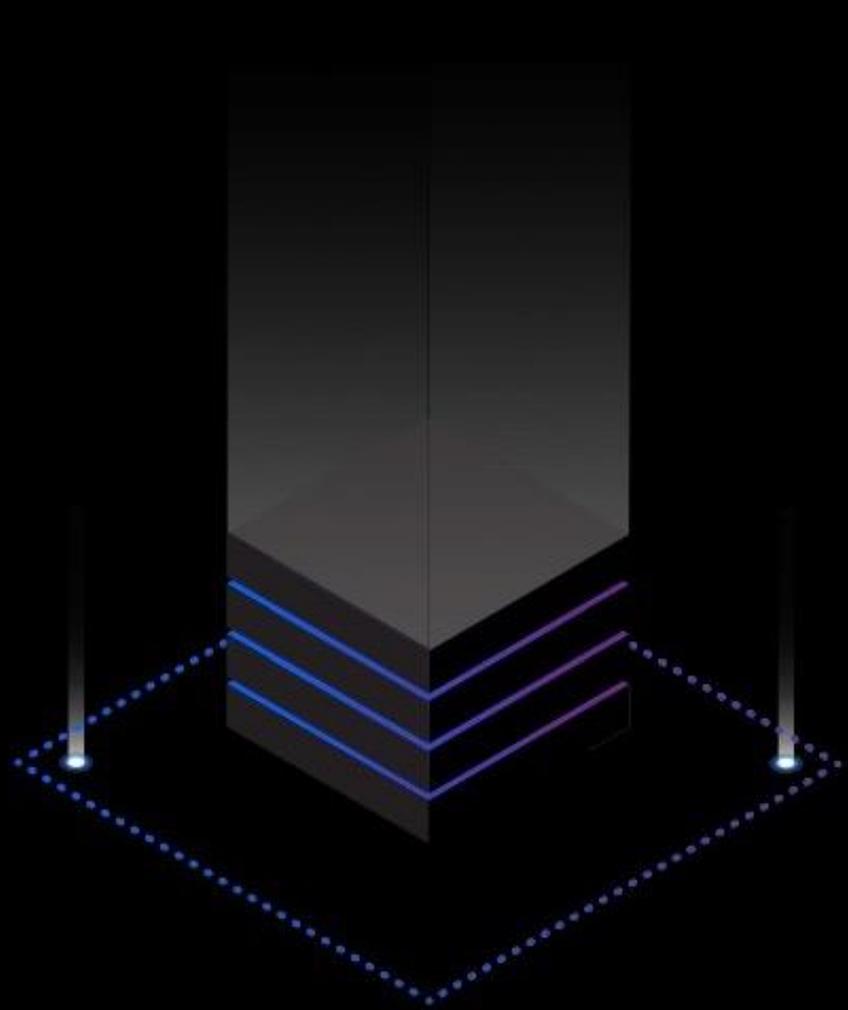
La IA tiene el poder de **transformar** la forma en que trabajan las **organizaciones**



El propósito de la IA es **aumentar** la **experiencia y capacidades humanas**

LA IA no es

una caja negra
mágica que hará
estas cosas
increíbles



¿QUÉ ES LA IA, DE VERDAD?

Predicciones + Automatización + Optimización



IBM Watson está en todas partes



Con una experiencia diferenciada para los fanáticos



Asistente virtual que te ayuda a responder preguntas

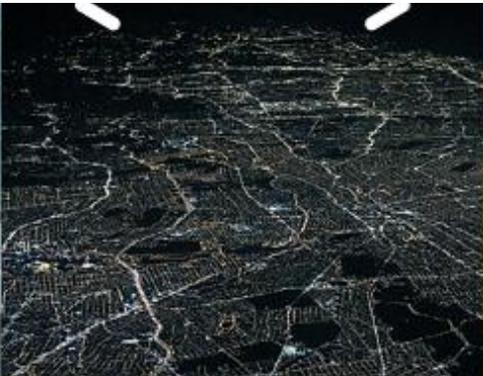


Conociendo sus problemas de mantenimiento



2. Casos de uso reales





**La IA no es magia.
Es realidad en América Latina**



Watson Machine Learning está posibilitando a Saesa, en Chile, acceder a los datos para acelerar respuestas por cortes de energía, aumentando la satisfacción de los usuarios afectados.

En 30 minutos entrega una proyección sobre a qué hora estará solucionado un problema

El 98% de los casos reportados logró el tiempo de solución proyectado

TERESA:
Tiempos Estimados de Reposiciones Eléctricas, Sistemas Autónomos



AGROSAVIA

Corporación colombiana de investigación agropecuaria



Inteligencia Artificial aplicada para alimentar cultivos, hacer análisis de suelos y crear planes de fertilización en Colombia.

Analiza grandes cantidades de datos y genera recomendaciones

Beneficio a 3000 agricultores de Colombia

Modelo de IA fue entrenado a partir de más de 10.000 recomendaciones de fertilización

Desarrollada con IBM Watson, la asistente virtual “María” de Financiera Efectiva interactúa con potenciales clientes interesados en acceder a un crédito y procesa sus consultas en tiempo real.

María atiende a más de 25 mil personas al mes

La evaluación on line ha reducido el tiempo de respuesta de la financiera

3. ¿Y en logística?





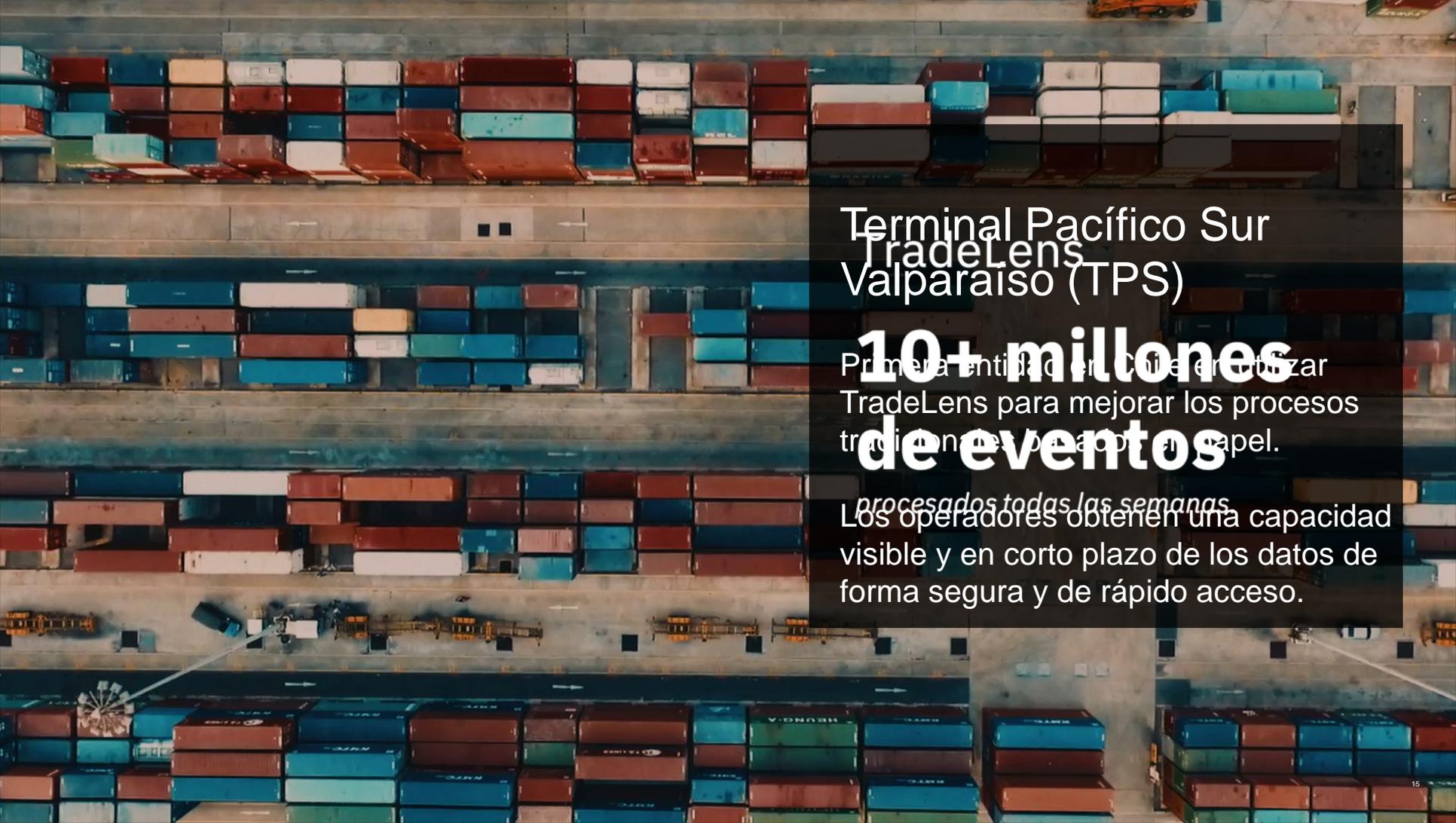
Scharff.



Usa IBM Watson para automatizar las consultas sobre envíos y pedidos internacionales de sus usuarios.

Amanda es la primera asistente virtual del Perú en el sector logístico

En los 7 primeros meses ya cuenta con 1,200 usuarios activos y 2,000 consultas respondidas



Terminal Pacífico Sur
TradeLens
Valparaíso (TPS)

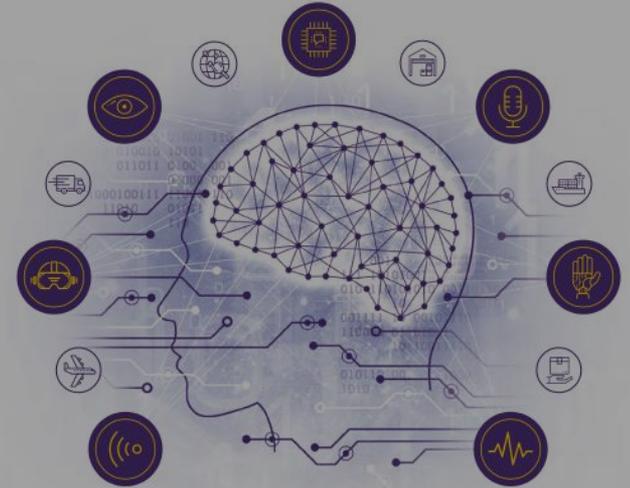
Primer terminal en Chile en utilizar
TradeLens para mejorar los procesos
tradicionales de operación de papel.
**10+ millones
de eventos**

procesados todas las semanas
Los operadores obtienen una capacidad
visible y en corto plazo de los datos de
forma segura y de rápido acceso.

DHL e IBM Desarrollaron un estudio acerca del potencial de la IA en logística

La IA se propone transformar la industria logística en una rama proactiva, predictiva, automatizada y personalizada

- Report:
<https://www.ibm.com/downloads/cas/XOQW7Q0D>



ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LOGISTICS

A collaborative report by DHL and IBM on implications
and use cases for the logistics industry

2018

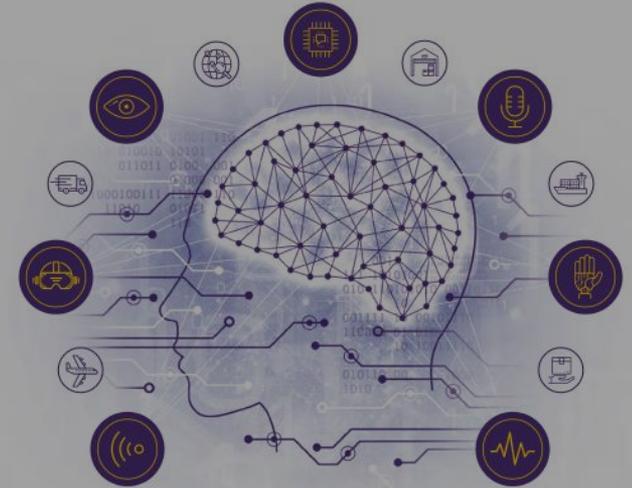


Powered by DHL Trend Research

IA en logística

Algunas aplicaciones:

- Rastreamiento de los envíos y activos
- Autonomía al transporte de envíos de extremo a extremo
- Predicción de las fluctuaciones en los volúmenes de envíos antes de que ocurran



ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LOGISTICS

A collaborative report by DHL and IBM on implications
and use cases for the logistics industry

2018



Powered by DHL Trend Research

CASOS DE USO DE IA EN LOGÍSTICA



**Back
Office AI**



**Logística
Predictiva**



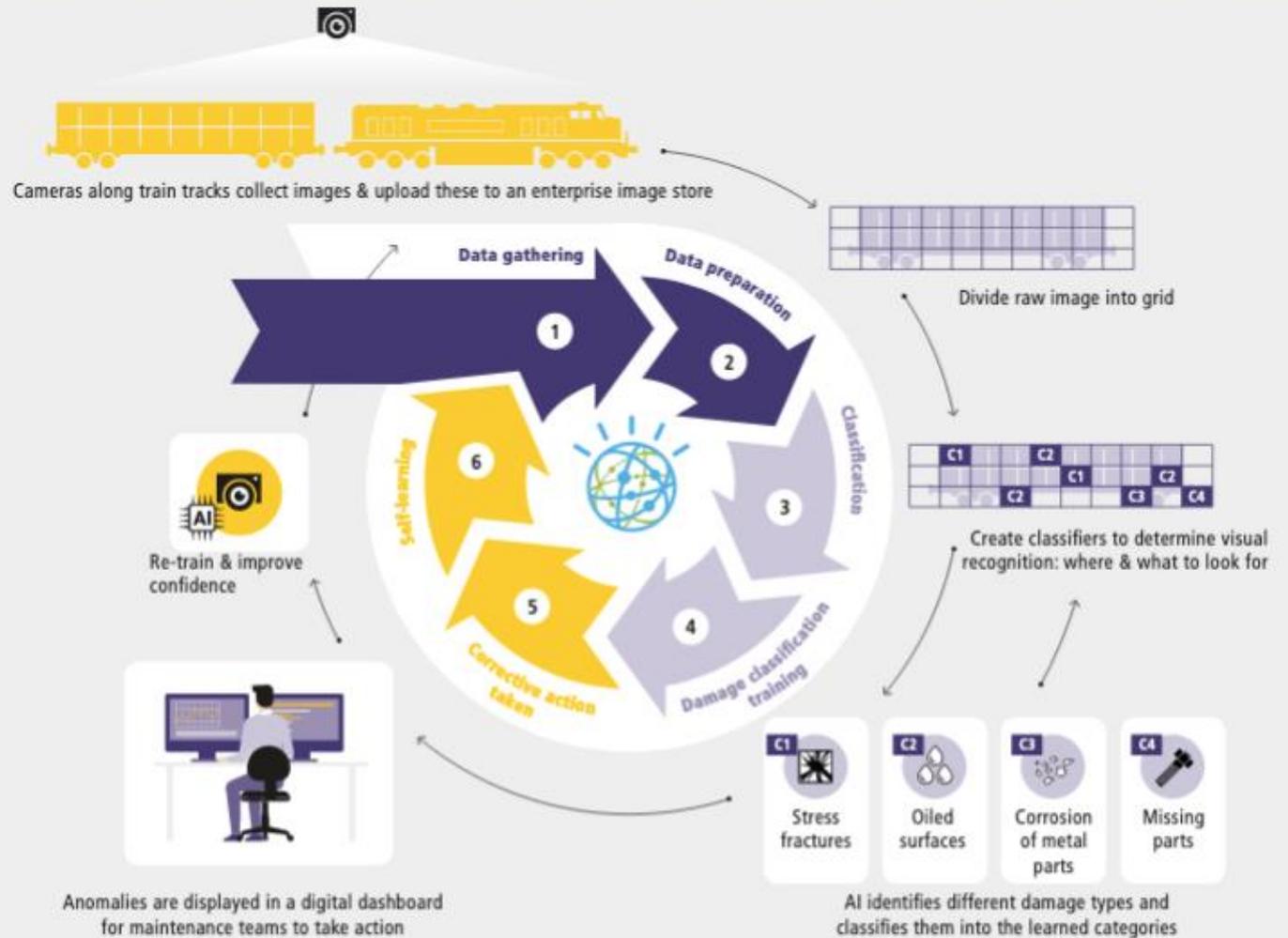
**Activos
logísticos que
ven, hablan y
piensan**



**Experiencia
del cliente
impulsada por
la IA**

EJEMPLO

Cómo IBM Watson aprende la inspección visual de activos logísticos



Gestión de inventario con IA



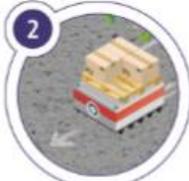
Normal 2D image of retail shelf taken with smartphone



Overlaid visualization of product and shelf insights using Qopius



1 Vision-based inventory management



2 Self-learning & self-navigating AGVs



3 Machine-video perception



4 Vision-based intelligent sorting



5 Autonomous delivery fleet



6 Conversationally enabled WMS system



7 AI driven inspection



Autonomous delivery fleet

Vision-based intelligent sorting

Conversationally enabled WMS system

AI driven inspection

Machine-video perception

Self-learning & self-navigating AGVs

Conversationally enabled WMS system

Vision-based inventory management

BENEFICIOS DE LA IA EN LOGÍSTICA



PROCESOS MANUALES

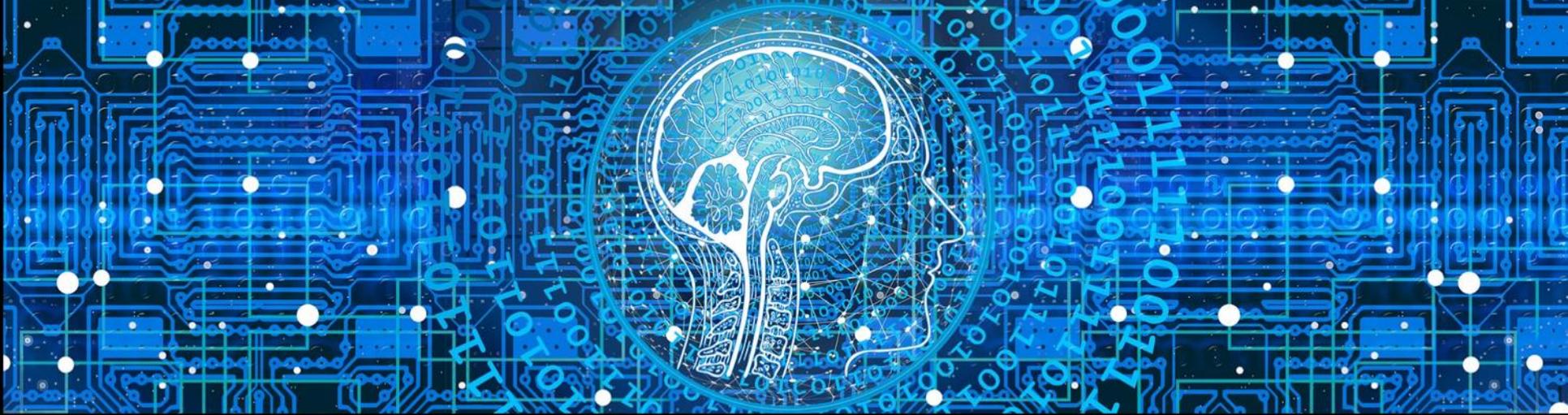
ESFUERZO HUMANO POR
PROCESO

ERROR DE LA TOMA DE
DECISIONES HUMANAS

EFICIENCIA
OPERACIONAL

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

AUMENTO DE INGRESOS



La adopción
de IA se está
acelerando

\$15.7T

La IA contribuirá a la economía
global para 2030 a través de
mejoras en la productividad y la
personalización

IA: ¿Cuáles son los mayores desafíos?



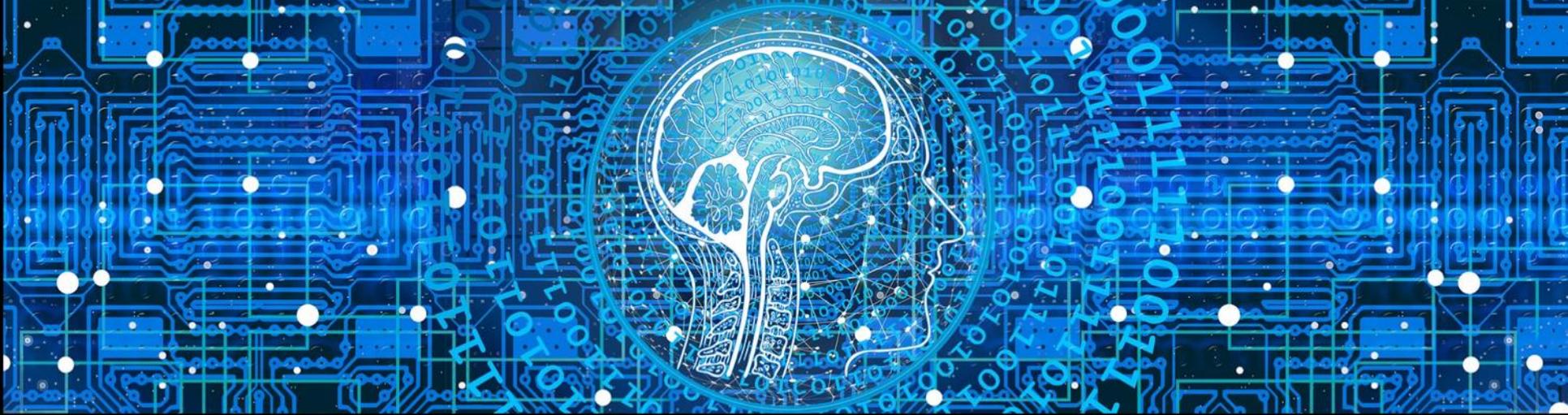
DATOS



CONFIANZA



SKILLS

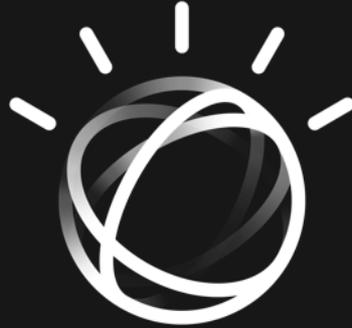


**No Existe IA
sin AI**



Incluso en logística

¡Gracias!



Leonardo González

Barceló

IBM Garage Leader, Latin America

IBM Global Business Services

¿Preguntas?

